



**«Бишкек инновациялык колледжи» мекемеси**  
**Учреждение «Бишкекский инновационный колледж»**



**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор, к.ф.н., доц.**

**Эркинбеков К.Э.**

**» 2026г.**

**Отчет результатов анкетирования родителей**  
**учреждение «БИК»**

**Бишкек-2026г**

**Отчет**  
**о проведении анкетирования среди родителей**  
**учреждения «Бишкекский инновационный колледж»**

**Период проведения:** с 01 февраля по 20 февраля 2026 г.

**Цель исследования результатов анонимного анкетирования:**

- обеспечение полноты объективных данных для анализа СМК и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых учреждением «БИК» (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и ППС;
- определение уровня удовлетворенности родителей, обучающихся образовательным процессом качеством подготовки молодых специалистов;
- регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений родителей.

Согласно Плана работ ОМиМК на 2025 – 2026 учебный год, о проведении анонимного анкетирования родителей 1,2,3 курсов, а также мониторинга оценки удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

**Целевая аудитория:** Родители студентов всех курсов Колледжа.

**Метод сбора информации:**

- анкетирование (анкетный опрос) online;
- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

**Анкетирование включает в себя следующие этапы:**

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

**Количество респондентов:**

В ходе анкетирования было опрошено:

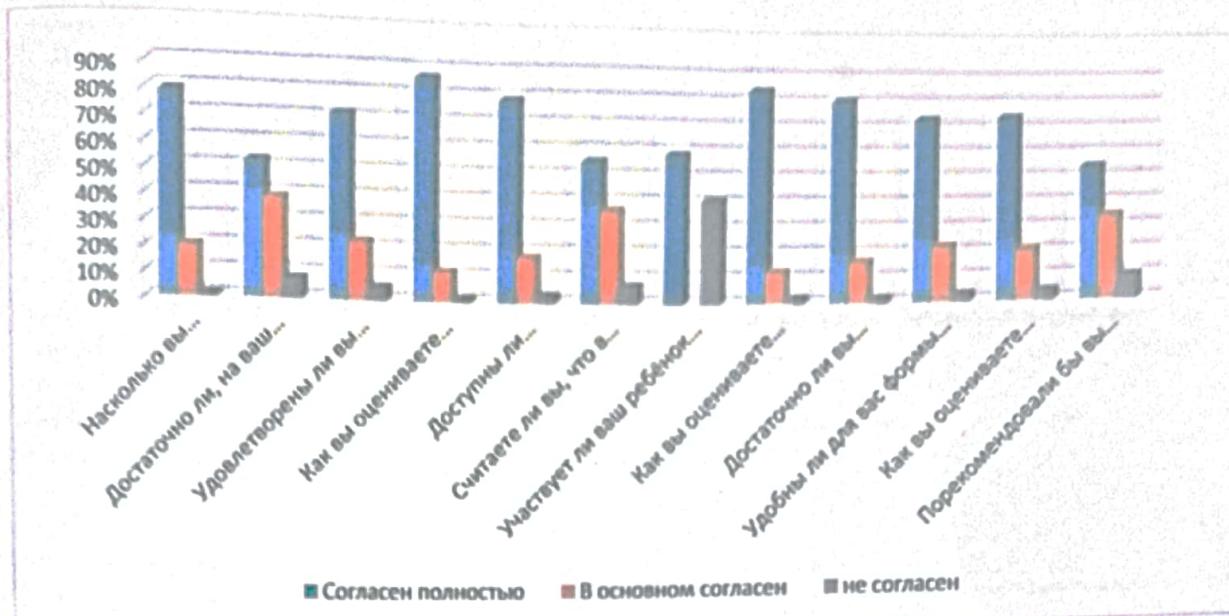
- родителей студентов – 428чел.;

Результаты оценки удовлетворенности родителей прилагаются к отчету в табличном виде:

1. Результаты оценки удовлетворённости родителей включала 14 утверждений в различных сферах: эмоциональная атмосфера, качество обучения студентов, качество условий обучения, качество управления Колледжем, информирование родителей и

обучающихся, по которым родителям необходимо было проанализировав указать свою позицию: «согласен полностью», «в основном согласен», «не согласен» критериев, всего в анкетировании приняли участие 428 родителей итоги выглядят следующим образом:

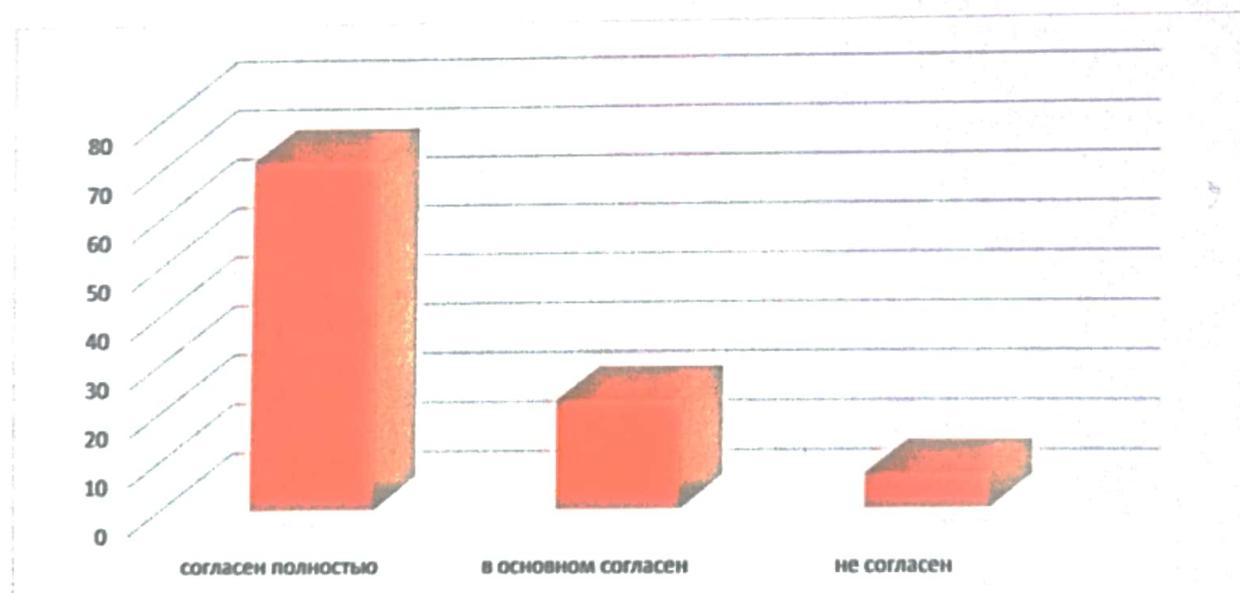
№	Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	не согласен
1	Насколько вы удовлетворены качеством обучения в колледже?	340 (79%)	84 (20%)	4 (1%)
2	Достаточно ли, на ваш взгляд, ребёнок получает знаний и практических навыков?	228 (53%)	166 (39%)	34 (8%)
3	Удовлетворены ли вы расписанием занятий и организацией учебного процесса?	308 (72%)	100 (23%)	20 (5%)
4	Как вы оцениваете профессионализм преподавателей?	374 (87%)	52 (12%)	2 (1%)
5	Доступны ли преподаватели для обратной связи?	337 (79%)	76 (18%)	15 (3%)
6	Считаете ли вы, что в колледже создана безопасная и комфортная среда?	240 (56%)	158 (37%)	30 (7%)
7	Участвует ли ваш ребёнок во внеучебных мероприятиях?	254 (59%)	-	174 (41%)
8	Как вы оцениваете организацию воспитательной работы?	364 (85%)	57 (13%)	7 (2%)
9	Достаточно ли вы информированы об успехах и проблемах вашего ребёнка?	345 (81%)	74 (17%)	9 (2%)
10	Удобны ли для вас формы взаимодействия с колледжем (родительские собрания, электронный журнал, сайт и т.д.)?	315 (74%)	97 (23%)	16 (3%)
11	Как вы оцениваете оснащённость колледжа (аудитории, лаборатории, оборудование)?	322 (75%)	88 (21%)	18 (4%)
12	Порекомендовали бы вы наш колледж другим родителям?	236 (55%)	151 (35%)	41 (10%)
13	Что вам особенно нравится в колледже?			
14	Ваши предложения по улучшению работы колледжа			



### Итоги анкетирования родителей студентов

Из 100% респондентов по всем 12 утверждениям в среднем ответили:

- «согласен полностью» – 71%;
- «в основном согласен» – 22%;
- «не согласен» – 7%



Утверждения, отмеченные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, родители студентов удовлетворены качеством образования в Колледже. Кроме этого, родителями предлагается: