



«Бишкек инновациялык колледжи» мекемеси
Учреждение «Бишкекский инновационный колледж»



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор, к.ф.п., доц.

Эркинбеков К.Э.

» 2025г.

Отчет результатов анкетирования студентов 1- курсов
по удовлетворенности студентов условиями колледжа

Бишкек-2025г

Согласно утвержденному плану отдела мониторинга и качества менеджмента, с 24.11.2025г. по 28.11.2025г. проведено анонимное (онлайн) анкетирование среди студентов 1 курса очной формы обучения всех специальностей. Цель проведения социологического опроса: выявить у первокурсников степень удовлетворенности условиями колледжа, оценить и выявить критерии для дальнейшей работы и принятия решения о модернизации колледжа. Вопросы для анкетирования было обсуждено на пед.совете и админ.совете. В анкетировании приняли участие 252 первокурсников, что составило 78% участие. В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Обеспеченность материально-технической базой в аудиториях



По результатам анкетирования обеспеченность материально-технической базой в аудиториях имеется, но некоторые проекторы надо обновить на панели и на интерактивные доски. Из диаграммы видно, что 58% ответили - частично имеется, 39% ответили - лучшее обеспечение, что в каждой аудитории есть интерактивные доски, проектора, компьютер, справочные стенды, 3% ответили - плохо.

2. Легко ли связываться с администрацией по разным вопросам (по личным, профессиональным).



По данным можно увидеть, что большинство студентов 64% ответили – легко связываться с администрацией, 28% студентов ответили –затрудняюсь ответить, т.к. студенты 1 курса в основном работают с кураторами и с администрацией меньше контактируют, 8% студентов ответили – нет, трудно.

3. Доступно ли получить информацию о колледже (сайт, страница в соц.сетях)



Судя по информации, представленной диаграммы 82% опрошенных ответили, что легко получить информацию о колледже и 4% опрошенных студентов ответили трудно получить информацию, 14% респондентов затруднялись ответить. Это говорит о том, что сайт колледжа, страницы в соц.сетях активно передают информацию.

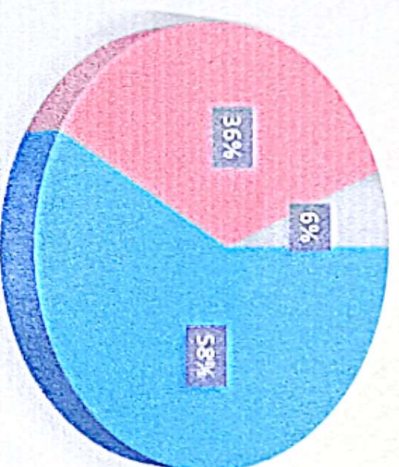
4. Удовлетворяют ли вас организация учебного процесса (расписание, рейтинг результатов АКР)



Анализ данной диаграммы показывает, что больше половины 57% опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, 38% опрошенных не полностью удовлетворены, 5% респондентов не удовлетворены. Как отметили студенты, расписание составлено удобно по курсам и не меняется в течении семестра. По итогам АКР выводятся результаты и рейтинг студентов по курсам и вывешивается на стенде и на сайте.

5. Вас удовлетворяют проведение разные мероприятия (культурно-массовые, гостевые лекции, конференции)

Вас удовлетворяют проведение разные мероприятия (культурно-массовые, гостевые лекции, конференции)

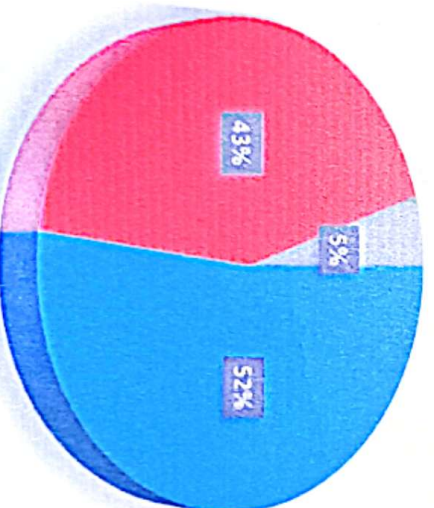


■ Удовлетворена(а)
■ Частично удовлетворен(а)
■ Неудовлетворен(а)

Диаграмма показывает, что 58% опрошенных удовлетворены проведением разных мероприятий, 36% частично удовлетворены, 6% не удовлетворены.

6. Удовлетворены ли Вы качеством обучения в колледже?

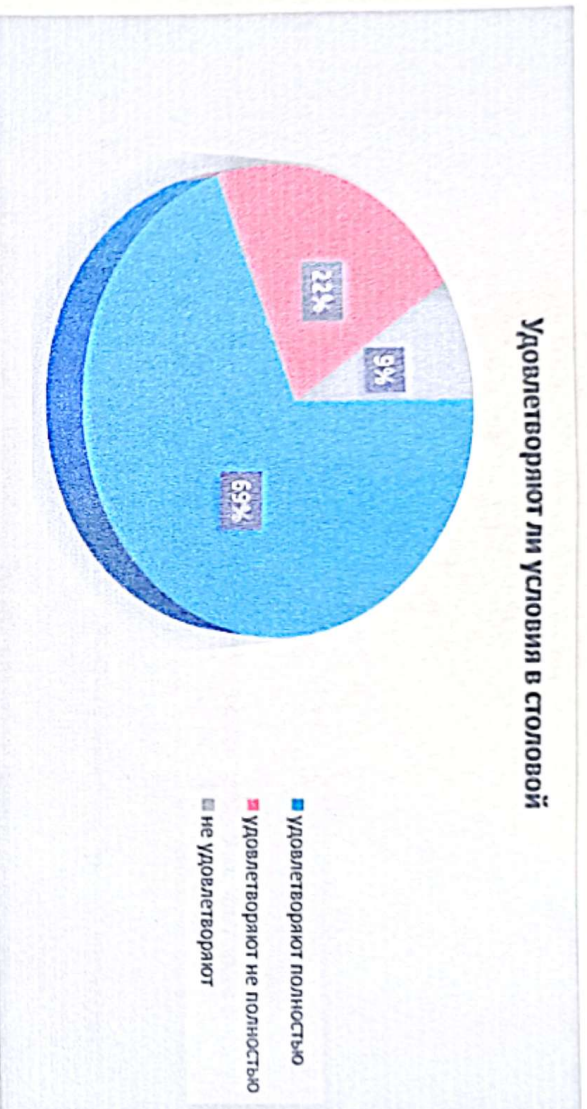
Удовлетворены ли Вы качеством обучения в колледже?



■ Удовлетворен(а)
■ Частично удовлетворен(а)
■ неудовлетворен(а)

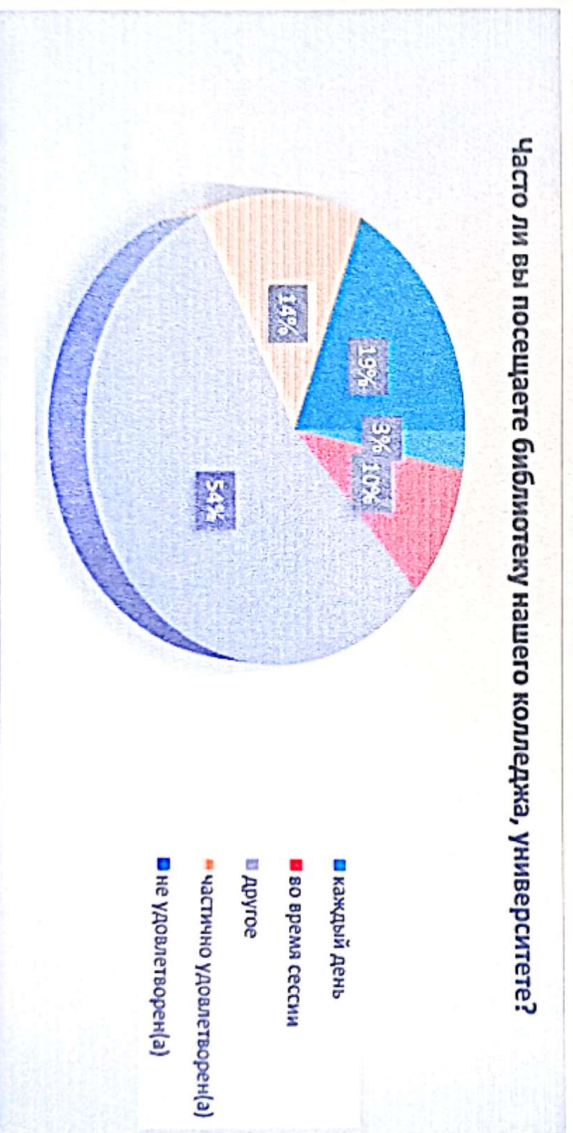
Анализ полученных данных показывает, что основным фактором, влияющим отрицательно на качество обучения, является большой объем аудиторной нагрузки и низкий уровень мотивации студентов.

7. Удовлетворяют ли условия в столовой.



Опрос показал, что больше 69 % обучающихся нравятся условия в столовой, что является очень хорошим показателем оценки колледжа.

8. Часто ли вы посещаете библиотеку нашего колледжа, университета?



Данная диаграмма свидетельствует о том, что очень маленький процент опрошенных пользуются услугами библиотеки.

9. Удовлетворены ли вы условиями в территории колледжа

Удовлетворены ли вы условиями в территории колледжа

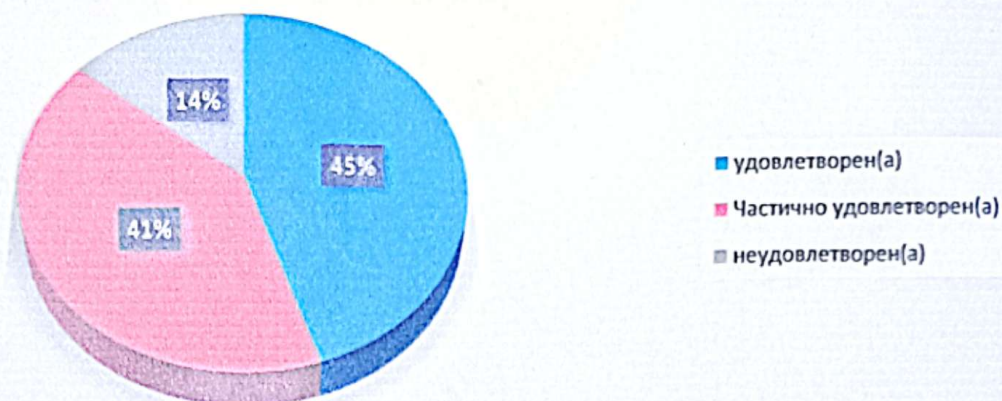
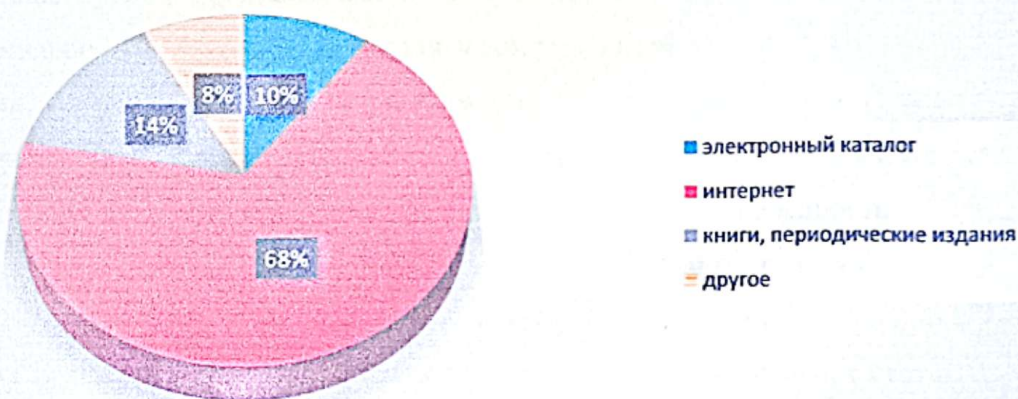


Диаграмма показывает 45% студентов удовлетворены условиями в территории колледжа, 41% частично удовлетворены, 14% - недовольны.

10. Какие каналы и источники Вы используете для получения информации?

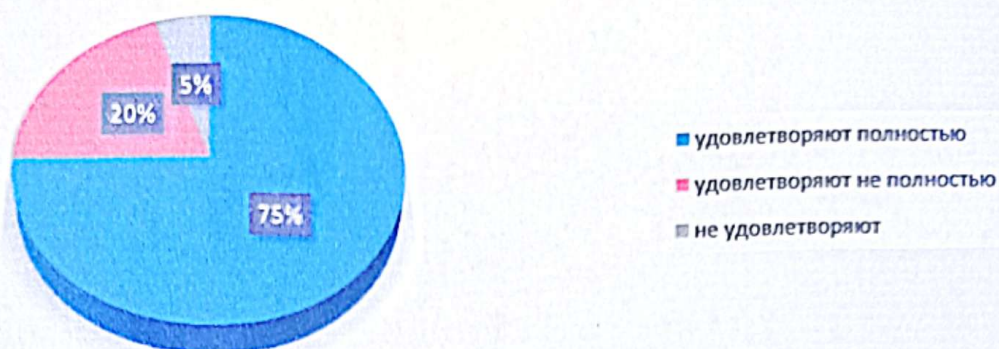
Какие каналы и источники Вы используете для получения информации?



Опрос показал, что 68% студентов используют интернет ресурсы, 14% пользуются книгами выданными библиотекой колледжа, 10% получают информацию от электронного каталога, 8% отметили другие каналы источники.

11. Удовлетворяют ли вас медицинское обслуживание (студенческой поликлиники)

Удовлетворяют ли вас медицинское обслуживание (студенческой поликлиники)



Данная диаграмма свидетельствует о том, что медицинским обслуживанием удовлетворены 75% студентов, 20% удовлетворены не полностью, 5% не удовлетворены.

Выводы: По результатам анкетирования большинство первокурсников оценивают условия обучения в колледже как удовлетворительные или выше среднего. Это говорит о том, что адаптация проходит успешно, а стартовые ожидания студентов в целом совпадают с реальностью. А также студенты положительно отмечают доступность администрации, понятность объяснений и организацию учебного расписания. Однако часть респондентов указывает на перегруженность отдельными дисциплинами и желает большего разнообразия практических занятий. Больше всего удовлетворённость проявляется в таких аспектах, как оснащённость аудиторий ТСО и доступ к учебным материалам. Вместе с тем студенты чаще всего жалуются на недостаток современного оборудования в отдельных кабинетах и ограниченное количество посадочных мест в компьютерном классе. Комфорт общественных зон (столовой, библиотек, территории колледжа) оценён неоднозначно. Часть студентов довольна чистотой и доступностью помещений, однако многие отмечают о необходимости улучшения качества освещения и расширения зон отдыха.

Рекомендации: Главные направления для улучшения

- модернизация учебного оборудования и лабораторий;
- улучшение цифровых сервисов и удобства получения информации;
- улучшение условий для отдыха между парами;
- увеличение количества практических занятий;
- усиление программ адаптации и поддержки первокурсников

Зав.ОМнКМ

Айтмолдоева Л.Т.