



«Бишкек инновациялык колледж» мекемеси
Учреждение «Бишкекский инновационный колледж»



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

к.ф.н., доц. Эркинбеков К.Э.
07 » « 07 » 202_г.

**Отчет
Отдела контроля качества образования
учреждение
«Бишкекский инновационный колледж»
за 2021-2022 уч.год**

Бишкек-2022г.

**ОТЧЕТ
О ПРОДЕЛАННОИ РАБОТЕ ОТДЕЛА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ за
2021-2022 уч. год**

Отдел контроля качества образования в «БИК» направлена на решение следующих задач:

выявление факторов, влияющих на качество образования; анализ основных образовательных программ подготовки специалистов в предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в «БИК»;

сбор и анализ количественных и качественных данных, являющихся основой для принятия решений;

информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности колледжа;

совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;

изучение организации, планирования и осуществления образовательного процесса, качества проведения всех видов занятий, обеспеченности всех занятий учебно-методическими материалами;

анализ качества технологий обучения, современных форм и методов учебно-методической и воспитательной работы профессорско-преподавательского состава в целях обобщения и распространения передового опыта;

анализ кадрового обеспечения образовательного процесса, научно-исследовательской и научно-методической деятельности профессорско-преподавательского состава;

Администрация в сотрудничестве с Зав.секторов под непосредственным руководством Зам.директора по воспитательной работе осуществляет регулярный (два раза в год, после каждой сессии) анализ причин отсева студентов (Отчет УО по результатам сессии). Проводится мониторинг успеваемости, беседы с неуспевающими и имеющими риск отчисления студентами, обсуждения с педагогами, кураторами и заведующими секторами. Проводится комплексный анализ возможных причин, включая персональные причины, особенности образовательной программы или отдельной дисциплины, стиль преподавания и педагогическое мастерство, возможные конфликты и недопонимание, Полученная в результате анализа информация представляется в виде отчёта и

отчёта и рекомендаций, которые касаются как конкретных ситуаций, так и системы обучения в целом. Рекомендации, касающиеся качества обучения и эффективности образовательной программы, обсуждаются на Педагогическом совете колледжа, по результатам обсуждения принимаются решения, направленные на повышение успеваемости студентов и их закреплению.

В соответствии с программой мониторинга, «БИК» ведёт мониторинг контекста образовательного процесса, включающий: оценку материально-технической базы для организации учебного процесса, ППС, реализующего ОПОП. Оценка среды обучения ведётся в рамках исследований на предмет удовлетворённости ППС и самих учащихся, используя такие инструменты как фокус-группы и анкетирование (Результаты анкетирования студентов и ППС).

В колледже в течение сентября-февраля 2021-2022 г.г. проведён анализ требований и удовлетворённости потребителей образовательных услуг в соответствии с планом работы по организации и проведению внутренней оценки качества образования.

Целевые группы потребителей:

- внутренние: обучающиеся колледжа;
- внешние: родители студентов, работодатели.

Еще одним механизмом постоянного повышения квалификации экзаменаторов в области владения методами проверки знаний студентов является взаимопосещение занятий. Зав.секторы на регулярной основе осуществляют взаимо посещения занятия (лекционных, семинарских, контрольных). Результаты этих взаимопосещений анализируются с точки зрения методики преподавания и оценки знаний и обсуждаются на пед.совете.

БИК уделяет большое внимание эффективности механизмов оценки. С этой целью система оценки в целом и отдельные инструменты оценивания (тесты, практические занятия, ситуационные задания) подбираются таким образом, чтобы охватывать знания, навыки и отношения к учёбе. (Силлабусы дисциплин).

Для осуществления мониторинга и оценки специальных компонентов используются различные инструменты, включая• привлечение внутренней экспертизы. Использование внутренней экспертизы предполагает использование методики взаимопосещения, при которой оценивается контент занятий, методы и подходы преподавания, оценку дисциплины и ее учебно-методического обучения, реализующим дисциплину, оценку качества разработанной учебно-методической документации в ходе смотра секторов специально-создаваемыми комиссиями (Положение о мониторинге качества образования БИК).

Результаты анализа, необходимость изменений и конкретные предложения по корректировке УМК дисциплин обсуждаются на заседании Отдела науки и утверждаются на пед.совете БИК (Образец протокола заседания пед.совета). Предложения Секторов рассматриваются на заседании Отдела науки, затем обновление УМК дисциплин (модулей), программ практик утверждается директором БИК

Информация про выпускников в настоящий момент отсутствует. Первый выпуск планируется в 2023 году.

Обратная связь преподавателя и студента

Для оценки и улучшения ОПОП, БИК осуществляет сбор и мониторинг информации об удовлетворенности студентов и преподавателей, путем участия в различных вопросах, дискуссионных группах в социальных сетях, работе кураторов. БИК проводит многосторонний сбор информации обратной связи от студентов который охватывает: ОПОП и ее основные компоненты, контекст образовательного процесса, специальные компоненты ОПОП, общие конечные результаты, предшествующий опыт студентов (включающий социальные, экономические и культурные условия), уровень подготовки на момент поступления, уровень адаптации и т.д.

Для определения показателей удовлетворённости разработаны анкеты с соответствующими критериями:

1. Анкета оценки удовлетворенности студентов качеством проведения лекционных занятий;
2. Анкета оценки удовлетворенности студентов качеством проведения семинарских занятий;
3. Анкета оценки удовлетворенности студентов относительно взаимоотношений с руководством колледжа.

Процесс определения удовлетворенности сотрудников колледжа проводится ежегодно с помощью Анкеты оценки удовлетворенности ППС (Преподаватель глазами студентов).

Данные, полученные при обработке анкет, анализируются и выявляются возможности для улучшения образовательной программы и предоставляемых услуг, с целью повышения удовлетворённости студентов и сотрудников.

Для улучшения образовательной программы, отделом контроля качества образования, ведётся регулярное взаимодействие через ящик доверия, электронную почту колледжа.

Учебные достижения студентов

Колледж предоставляет каждому студенту возможность сформироваться в качестве специалиста, с соответствующей фундаментальной и профессиональной подготовкой. Мониторинг успеваемости студентов является одним из критериев оценки качества обучения. Процесс и формы оценки результатов обучения в ОПОП

осуществляются в строгом соответствии с положениями нормативных актов, которые доведены до сведения всему состава колледжа и размещаются на веб-сайте колледжа.

БИК проводит мониторинг академической успеваемости студентов в зависимости от: семестра обучения; учебного года;

Результаты оценки уровня знаний способствуют определению и формированию стратегии обучения предмета. Процедура текущего и промежуточного контроля (которая реализует и поддерживает процесс обучения посредством непосредственного и интерактивного регулирования) систематически осуществляется ППС, будучи динамичной и гибкой, и позволяет студенту самостоятельно анализировать и контролировать свою учебную деятельность. (Положение СРС.)

Стратегия оценки общих конечных результатов определяется целью ОПОП и ориентирована на проверку сформированных компетенций. Итоговая аттестация оценивает общие результаты знаний и умений студента и проводится по завершении изучения дисциплины/модуля, всех видов практики и ОПОП. Созданная система оценивания является прозрачной и доступной: итоговые оценки задокументированы в портале AVN, с указанием количества учебных часов, оценки, накопленных кредитов, среднего проходного балла за семестр и накопленного за год. Оценка успеваемости студентов в соответствии с требуемыми критериями проводится регулярно: Зав.УО, Зав.ОККО, Зав.сектора.

По завершении теоретического/практического курса студентам предлагается анонимно оценить эффективность учебной программы и активно участвовать в выработке предложений по улучшению учебного процесса путем применения опросника для оценки качества преподавания. Большинство студентов, которые участвуют в опросе, положительно отвечают на вопросы анкеты относительно качества услуги профессиональной подготовки, предоставляемой колледжем (например, содержание программы учебной дисциплины было полностью охвачено и были установлены связи с другими дисциплинами; критерии оценки были ясны; субъекты текущей и итоговой оценок были найдены в содержании дисциплины). В соответствии с действующей ОПОП, проводятся практики. Оценка успеваемости, умений и компетенций, приобретенных студентом во время практики, осуществляется согласно Программы практики для студентов БИК. Итоговая оценка включает анализ характеристики студента предоставленной руководителем, оценку результатов перечня практических навыков, в соответствии с Дневником практики и оценку знаний путем сдачи устного экзамена, при этом итоговая оценка документируется в портале AVN.

Выпускной экзамен проводится в последний год обучения, с целью оценки усвоения компетенций, сформированных в рамках ОПОП. Результаты каждого этапа выпускного экзамена, среднего балла выпускного экзамена, общего среднего балла и рейтинга среди

выпускников будут документироваться в портале AVN и могут просматриваться каждым студентом и руководством колледжа

По мере выявления возникающих проблем с учетом срока действия в БИК, утверждаются и актуализируются следующие документы: учебный план, последовательность преподавания, расписание, учебные программы, план развития БИК, положение об академической мобильности и др.

Успеваемость в группе студентов тесно связана с обеспечением кадровыми и материально-техническими ресурсами БИК. Обеспечение студентов колледжа доступными ресурсами, в частности обеспеченность новой учебной литературой, УМК, включая ИТ, осуществляется в централизованном порядке, относительно равномерно, в зависимости от потребностей и поступающих запросов.

В настоящее время в колледже обучается 723 студента, обучение проводится на русском языке.

ОПОП направлена на социальную адаптацию студентов, путем организации кураторства. (Положение о кураторстве; Должностные инструкции куратора).

Кандидатами на поступление в колледж являются выпускники, закончившие 9 и 11 классов средней общеобразовательной школьной программы, Уровень знаний для поступления среди большинства кандидатов удовлетворительный.

Прием в колледж проводится на конкурсной основе по приказу МОиН КР. Приемная Комиссия составляют подробные отчеты о результатах приёма, которые представляются и обсуждаются на пед.сове колледжа. В результате рекомендаций, сформулированных в ходе обсуждений, разрабатываются критерии и процедуры приёма в следующем году (Отчет приемной комиссии).

В конце каждого учебного года, УП и ОПОП подлежат обсуждению и обновлению по мере необходимости с учетом: академической успеваемости студентов; показателя пропусков занятий; уровня отсева; отзывов студентов; требований рынка труда; а также последних научных достижений. Необходимость обновления будет предусматривать: обязательное включение элективных в каждый учебный семестр для индивидуализации обучения в зависимости от запросов студентов; распределение основных, общих, социально- гуманитарных и специальных дисциплин в соответствии с действующими требованиями; введение профессиональных компетенций; распределением учебных часов для СРС по каждой дисциплине; введение новых дисциплин в соответствии с требованиями и рынка труда; и др.

К вопросам качества образования на сегодняшний день ориентировано в первую

очередь на студентов. Плодотворное взаимодействие преподавателя и студента является обязательным условием эффективности профессиональной подготовки будущих специалистов. Обратная связь студентов и ППС полученная в ходе дискуссий, опросов, анкетирования обсуждается в рамках секторных собраний в целях нахождения наиболее оптимальных решений для оказания индивидуальной и всесторонней поддержки студентам. Среди таких решений можно перечислить: академическую деятельность, предполагающую предоставление когнитивной помощи студентам путем упрощения, уточнения учебного материала; кураторство; индивидуальное консультирование.

Вовлечение заинтересованных сторон

В программу мониторинга и оценки ОПОП, БИК привлекает преподавателей и студентов. Оценка ППС осуществляется с помощью следующих методов: аттестация, собеседование, выявление резервов кадровых ресурсов, наблюдение. В соответствии с планами БИК проводится внутренний контроль по вопросам учебной деятельности. внутренний аудит подразделений в соответствии с СМК. Для проведения контроля качества преподавания, коллеги и руководители применяют методы самооценки и косвенной оценки, а замечания и предложения обсуждаются на заседаниях сектора.

Опрос студентов и анализ достижения конечных результатов является одними из основных механизмов регулярного пересмотра ОПОП, который обеспечивает качество управления образовательными процессами.

Повышение качества учебной деятельности и ОПОП обеспечивается посредством стратегического планирования, что, в свою очередь, способствует постоянному совершенствованию учебного процесса. Систематический анализ реализации Стратегического плана позволяет своевременно оценивать и инициировать корректирующие действия в учебном процессе. Секторы в качестве подразделений, непосредственно участвующих в учебном процессе, каждый год представляют план и отчет о его реализации. На основании годового Отчета деятельности сектора, администрация БИК последовательно оценивает свой потенциал обеспечения качества и постоянно выявляет возможности для улучшения ОПОП, которые, в свою очередь, служат основой для разработки планов мероприятий по постоянному улучшению.

Результаты оценки образовательной программы доступны широкому кругу и размещаются на сайте, где с ним могут ознакомиться все заинтересованные лица. На заседаниях Отдела Науки обсуждаются результаты оценки курса и образовательной программы, обсуждаются предложения по корректирующим действиям и непрерывному улучшению.

Составитель отчета

Зав.ОККО



Талантова Н.Т